## Terms of Reference

## Senior Consultant-Quality and Patient Safety Division

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting the implementation of interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, IT, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality and Patient Safety.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a centre of excellence for its agenda. This organisation has professional linkages with a number of domestic and international organisations involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience, enabling them to graduate to the next rung of the professional ladder. Vast exposure to the Union Ministry of Health and Family Welfare and its processes and the State Health Department is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care and patient safety, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards have been under implementation under the National Health Mission. QPS Division at NHSRC support the implementation through two distinct roles, first being setting the standards for different level of health facilities and thematic areas as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding support through state quality assurance committee and district quality assurance committees; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of quality certification.

In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare and since then, it has been strengthened further with launch of revised edition in 2021. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) Primary Health Centres (PHCs), Urban PHCs, followed by the standards for the Ayushman Arogya Mandir- Sub Centre in year 2020.

The division also supports the Ministry of Health & Family Planning, GOI and the states in implementation of Kayakalp initiative, LaQshya, MusQan and SaQushal initiative. There are many other initiatives under development.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Senior Consultant in the QPS Division. The Division has a mix of competent and motivated team and young professionals. S/he is expected to be team player and lead efforts to mentor and nurture the talent. The role requires extensive travel, which may be about one third of the time.

*The position reports to Advisor- Quality and Patient Safety and is on a Contractual basis.*

**Roles & Responsibilities:**

a) Mentor and provide technical support to the Quality and Patient Safety (QPS) team.
b) Review contemporary literature and programme guidelines, and examine the existing measurement systems (monitoring and evaluation frameworks and checkpoints) under NQAS, Kayakalp, and Patient Safety Tools.
c) Support the division in drafting and implementing other quality improvement initiatives.
d) Assist States/UTs in the implementation of NQAS, Kayakalp, and Patient Safety Tools.
e) Develop resource materials, including manuals, training modules, and guidance documents.
f) Plan and conduct training programmes for States and Union Territories.
g) Analyse key performance and outcome indicators, identify gaps, and develop action plans for improvement.
h) Perform any other tasks as assigned by the Quality and Patient Safety Division, based on programme needs.

**Qualification & Experience:**

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

**A. Essential Qualification** – (Regular courses only)

a. Possess a MBBS/BDS/BAMS/BHMS degree from a recognized University with
b. Three years MD clinical streams or regular two years full-time Master's Degree in Hospital/Health Management/ Public Health.
c. 5 Years of post-qualification experience (after PG degree) including three years' experience of directly supporting quality improvement initiatives such as NQAS/ NABH / JCI in healthcare facilities at district/ state/ national level with tangible results.
d. Preference may be given to those with experience in public healthcare.

**B. Desirable** –

**a.** Applicants having published papers (as main author) in Journals of repute may be given preference.
**b.** Certified Internal/External NQAS/NABH/NABL Assessors
**c.** Proficiency in the MS Office package, as well as any computerised data analytical package, is highly desirable.

**Note**

Shortlisting shall be done based on relevant experience and educational qualifications. Only shortlisted candidates will be called for an interview

Incumbent is expected to have excellent writing skills, for which a screening test may be administered. The candidates may be subjected to a written test and a presentation to judge their writing skills and language proficiency.

**Age Limit:** Up to 50 Years (as on the date of receiving the application)

**Work Location:** New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts.

**Remuneration Range:** Between Rs. 90,000/- to Rs. 1,50,000/-

*Fee offered within the band in commensuration with qualification and experience.

**Other Benefits:** In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bill reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Contract Tenure:** Initially, it will be for one year. The first 3 months will be on probation. Subject to satisfactory performance, the consultancy will continue for the full tenure.

Selected Candidates could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill out the online application correctly, which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 7th January 2026.

## संदर्भ की शर्तें
## वरिष्ठ सलाहकार – गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अंतर्गत राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) के तहत एक तकनीकी सहयोग संस्था है। NHSRC, NHM के अंतर्गत स्वास्थ्य प्रणालियों को सुदृढ़ करने तथा विभिन्न हस्तक्षेपों के क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करने के लिए मंत्रालय (MoHFW) एवं राज्यों के साथ निकटता से कार्य करता है। NHSRC में कार्यों का संचालन कुल आठ प्रभागों के माध्यम से किया जाता है, जिनमें— सामुदायिक प्रक्रियाएँ एवं समग्र प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य हेतु मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी (IT), ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन तथा गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा शामिल हैं।

साल 2006 में अपनी स्थापना के बाद से ही , राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) अपने कार्यक्षेत्र से संबंधित ज्ञान का एक प्रमुख स्रोत तथा उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। यह संस्था सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में कार्यरत अनेक राष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय संस्थाओं के साथ व्यावसायिक समन्वय बनाए रखती है। NHSRC से जुड़े कई कार्मिकों ने यहाँ कार्य करते हुए बहुमूल्य अनुभव अर्जित किया है, जिससे वे अपने व्यावसायिक जीवन में उच्च स्तर तक प्रगति करने में सक्षम हुए हैं।
केंद्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, उसकी कार्यप्रणालियों तथा राज्य स्वास्थ्य विभाग के साथ व्यापक कार्यानुभव प्राप्त होना, NHSRC की एक अनूठी विशेषता है।

अगर आप स्वास्थ्य समानता एवं उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्ध हैं, तो भारत के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए समर्पित एक टीम के साथ कार्य करने का यह एक विशिष्ट अवसर है। यह पद आपको राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तर पर प्रत्यक्ष कार्यान्वयन सहयोग के माध्यम से स्वास्थ्य प्रणालियों के सुदृढ़ीकरण, स्वास्थ्य सेवा प्रदायगी में सुधार तथा सकारात्मक स्वास्थ्य परिणामों को सक्षम बनाने की प्रक्रिया में सहभागिता का अवसर प्रदान करता है। एक बहुविषयक टीम के साथ कार्य करते हुए, आप सेवा वितरण प्रणालियों, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य हेतु मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाएँ, स्वास्थ्य वित्तपोषण, सेवा की गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना तथा स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, उन्हें अनुकूलित करने, सह-निर्मित करने एवं प्रसारित करने में योगदान देंगे।

यह अवसर आपको वृहद स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली सुदृढ़ीकरण का समर्थन करने, जिला एवं उप-जिला स्तर पर किए गए क्रियान्वयन से सीख प्राप्त करने, ज्ञान रूपांतरण करने तथा सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज की परिकल्पना को साकार करने में सक्षम बनाता है। सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में प्रदत्त सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार हेतु, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (NQAS) लागू किए जा रहे हैं। NHSRC के अंतर्गत गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग (QPS) इस क्रियान्वयन में दो प्रमुख भूमिकाओं के माध्यम से सहयोग प्रदान करता है— प्रथम, आवश्यकता के अनुरूप विभिन्न स्तर की स्वास्थ्य संस्थाओं एवं विषयगत क्षेत्रों के लिए मानकों का निर्धारण करना तथा राज्य गुणवत्ता आश्वासन समिति एवं जिला गुणवत्ता आश्वासन समितियों के माध्यम से क्षमता निर्माण एवं हैंडहोल्डिंग सहयोग प्रदान करते हुए राज्यों को इसके क्रियान्वयन में सहायता करना; तथा द्वितीय, गुणवत्ता प्रमाणीकरण की एक सुदृढ़ प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य संस्थानों में मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना।

वर्ष 2013 में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा जिला चिकित्सालयों के लिए गुणवत्ता आश्वासन परिचालन दिशानिर्देश एवं गुणवत्ता मानक जारी किए गए थे, जिन्हें वर्ष 2021 में संशोधित संस्करण के माध्यम से और अधिक सुदृढ़ किया गया। इसके पश्चात सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (CHC), प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (PHC) तथा शहरी PHC के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास एवं शुभारंभ किया गया, जिसके उपरांत वर्ष 2020 में आयुष्मान आरोग्य मंदिर–उपकेंद्र के लिए गुणवत्ता मानक लागू किए गए।

यह प्रभाग भारत सरकार के स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय तथा राज्यों को कायाकल्प, LaQshya, MusQan एवं SaQushal जैसी पहलों के क्रियान्वयन में भी सहयोग प्रदान करता है। इसके अतिरिक्त, इस प्रभाग के अंतर्गत अन्य कई पहलें विकासाधीन हैं।

उपरोक्त कार्यों के प्रभावी निष्पादन हेतु, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC), गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा (QPS) प्रभाग में एक वरिष्ठ सलाहकार की नियुक्ति का प्रस्ताव करता है। इस प्रभाग में सक्षम एवं प्रेरित कार्मिकों तथा युवा पेशेवरों का समन्वित दल कार्यरत है। नियुक्त अधिकारी से अपेक्षा की जाती है कि वह एक टीम सदस्य के रूप में कार्य करते हुए प्रतिभा के मार्गदर्शन एवं संवर्धन हेतु नेतृत्व प्रदान करेगा/करेगी। इस भूमिका के अंतर्गत व्यापक यात्रा अपेक्षित है, जो कुल कार्यकाल का लगभग एक-तिहाई हो सकती है।

यह पद परामर्शदाता (एडवाइजर) – गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा को रिपोर्ट करेगा तथा पूर्णतः संविदात्मक आधार पर होगा।

**कर्तव्य एवं दायित्व:**

- गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा (QPS) टीम को मार्गदर्शन प्रदान करना तथा तकनीकी सहयोग उपलब्ध कराना।
- NQAS, कायाकल्प एवं रोगी सुरक्षा उपकरणों के अंतर्गत प्रचलित *मापन प्रणालियों* (अनुवीक्षण एवं मूल्यांकन ढाँचे तथा चेकपॉइंट्स) के संदर्भ में समकालीन साहित्य एवं कार्यक्रम दिशानिर्देशों की समीक्षा करना तथा उनका परीक्षण करना।
- अन्य गुणवत्ता सुधार पहलों के प्रारूपण एवं क्रियान्वयन में प्रभाग को सहयोग प्रदान करना।
- राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों को NQAS, कायाकल्प एवं रोगी सुरक्षा उपकरणों के क्रियान्वयन में सहायता प्रदान करना।
- मैनुअल, प्रशिक्षण मॉड्यूल एवं मार्गदर्शन दस्तावेज सहित संसाधन सामग्री का विकास करना।
- राज्यों एवं केंद्र शासित प्रदेशों हेतु प्रशिक्षण कार्यक्रमों की योजना बनाना एवं उनका संचालन करना।
- प्रमुख प्रदर्शन एवं परिणाम संकेतकों का विश्लेषण करना, अंतरालों की पहचान करना तथा सुधार हेतु कार्ययोजनाएँ विकसित करना।
- कार्यक्रम आवश्यकताओं के अनुसार गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग द्वारा सौंपे गए अन्य दायित्वों का निर्वहन करना।

**योग्यता एवं अनुभव:**
उपरोक्त दायित्वों के प्रभावी निर्वहन हेतु अभ्यर्थी से निम्नलिखित योग्यता एवं अनुभव अपेक्षित हैं—

**अनिवार्य योग्यता:**

- किसी मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से MBBS / BDS / BAMS / BHMS की उपाधि।
- क्लिनिकल विषयों में तीन वर्षीय MD अथवा अस्पताल/स्वास्थ्य प्रबंधन / सार्वजनिक स्वास्थ्य में नियमित दो वर्षीय पूर्णकालिक स्नातकोत्तर उपाधि ।
- स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त करने के पश्चात न्यूनतम 05 वर्ष का कार्यानुभव, जिसमें जिला/राज्य/राष्ट्रीय स्तर पर स्वास्थ्य संस्थानों में NQAS / NABH / JCI जैसी गुणवत्ता सुधार पहलों के प्रत्यक्ष समर्थन का कम-से-कम 03 वर्ष का अनुभव, तथा जिसके ठोस एवं मापनीय परिणाम प्राप्त हुए हों।
- सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं में कार्यानुभव रखने वाले अभ्यर्थियों को प्राथमिकता दी जा सकती है।

**वांछनीय:**

- प्रतिष्ठित पत्रिकाओं में मुख्य लेखक के रूप में प्रकाशित शोध-पत्र रखने वाले अभ्यर्थियों को प्राथमिकता दी जा सकती है।
- NQAS / NABH / NABL के प्रमाणित आंतरिक/बाह्य आकलनकर्ता।
- MS Office पैकेज तथा किसी भी कम्प्यूटरीकृत डेटा विश्लेषण सॉफ्टवेयर में दक्षता वांछनीय है।

**नोट :** अभ्यर्थियों की शॉर्टलिस्टिंग प्रासंगिक कार्यानुभव एवं शैक्षणिक योग्यता के आधार पर की जाएगी। केवल शॉर्टलिस्ट किए गए अभ्यर्थियों को ही साक्षात्कार हेतु आमंत्रित किया जाएगा।

नियुक्ति के लिए चयनित पदाधिकारी से उत्कृष्ट लेखन क्षमता अपेक्षित है, जिसके आकलन हेतु स्क्रीनिंग टेस्ट आयोजित किया जा सकता है। अभ्यर्थियों को उनकी लेखन क्षमता एवं भाषा दक्षता का मूल्यांकन करने के उद्देश्य से लिखित परीक्षा एवं प्रस्तुतीकरण से भी गुजरना पड़ सकता है।

**आयु सीमा:** आवेदन प्राप्त होने की तिथि के अनुसार अधिकतम 50 वर्ष तक।

**कार्य स्थल:** नई दिल्ली; राज्यों एवं जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का प्रत्यक्ष अनुभव प्राप्त करने का अवसर।
**परामर्श शुल्क सीमा:** ₹90,000/- से ₹1,50,000/- प्रतिमाह।
**निर्धारित शुल्क सीमा के अंतर्गत देय परामर्श शुल्क अभ्यर्थी की योग्यता एवं अनुभव के अनुरूप निर्धारित किया जाएगा।*

**अन्य लाभ** : उपर्युक्त पारिश्रमिक के अतिरिक्त NHSRC के सलाहकारों को नि:शुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (NHSRC नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूर्ण वेतन सहित मातृत्व अवकाश (केवल महिला सलाहकारों हेतु), प्रदर्शन आधारित वेतन वृद्धि, तथा आधिकारिक प्रवास हेतु यात्रा भत्ता (TA/DA) एवं प्रतिदिन भत्ता (per diem) प्रदान किया जाएगा।

***संविदा अवधि:*** प्रारंभिक रूप से यह नियुक्ति एक वर्ष की अवधि के लिए होगी। नियुक्ति के प्रथम तीन माह परिवीक्षा अवधि के रूप में होंगे। कार्य-निष्पादन संतोषजनक पाए जाने पर परामर्श/संविदा निर्धारित पूर्ण अवधि तक जारी रहेगी।

चयनित अभ्यर्थियों को NHSRC में समान कौशल-समुच्चय एवं उपयुक्त स्तर की अन्य रिक्त पदों के लिए भी विचारार्थ लिया जा सकता है।

**आवेदन कैसे करे :** अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे NHSRC की वेबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन पत्र को सही-सही भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **7 जनवरी २०२६** है।