Terms of Reference Lead Consultant
IT DIVISION

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting the implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around Eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Health Care, Information Technology, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources, Knowledge Management, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

IT Division at the National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a vital component of the organization, supporting the Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW) and the National Health Mission (NHM) in their mission to enhance public health across India. With a steadfast commitment to advancing healthcare through technology, the IT Division plays a pivotal role in promoting efficient and effective information management systems and provide Policy support.

At the heart of its mandate is policy & state coordination, as the IT Division collaborates closely with various state health departments and stakeholders to ensure seamless integration and support for critical portals. the IT Division at NHSRC, drives transformative change in the realm of public health IT for MoHFW. Through state coordination and support, along with the seamless integration of key portals such as National NCD Portal, AB-AAM, SaQsham, SASHAKT, Mobile Medical Unit Portal- PM JANMANN, NHInP and saturation campaign initiatives like Ayushman Arogya Shivir (AAM & CHC) , Ayushman Bhav, VBSY, SNSPA the division is at the forefront of harnessing technology to strengthen healthcare systems and promote the well-being of all citizens.

By providing technical expertise and facilitating coordination, the IT Division empowers states to leverage these portals effectively, enabling data-driven decision-making and efficient healthcare delivery through safe and secure systems.

The IT Division also prioritizes public health needs, aligning its efforts with the MoHFW's vision of comprehensive healthcare for all. Through innovative solutions and the adoption of emerging technologies, the division works towards strengthening public health systems at the national and state levels. This involves leveraging digital platforms, data analytics, and interoperable systems to support public health programs, improve monitoring and evaluation, and enhance information exchange.

Furthermore, the IT Division plays a crucial role in designing, implementing & integrating information systems that enable efficient data collection, analysis, and reporting. By

harnessing the power of technology, the division facilitates evidence-based decision-making and empowers healthcare providers, policymakers, and researchers with accurate and timely information. The Position reports to the Advisor for IT and Integrated Planning and is on a Contractual basis.

Roles & Responsibilities:

- Expected roles of the incumbent to support the Advisor & Division are summarized below Techno-Managerial Support: Assist IT Division / MoHFW in leveraging technology for establishing robust monitoring and review mechanisms for public health programs, with an emphasis on efficiency and effectiveness. Effective budget utilization of the Division. Lead PIP in coordination Divisions and State teams for effective annual budgeting exercise.
- Data Analysis and Reporting: Present periodic analysis of program and survey data to inform program planning and monitoring. Generate insights from data to facilitate strategic decision-making for higher officials.
- Capacity Building: Design and implement technology-focused capacity-building initiatives to enhance stakeholder skills in using health information systems and data analytics.
- Review and assess the annual Programmed Implementation Plans (PIPs) created by states and Union Territories.
- Collaborate with technical divisions under IT Initiatives to improve service delivery for the Ministry of Health and Family Welfare.
- Provide relevant feedback and inputs on the State PIPs to support effective implementation.
- Field Data Utilization: Analyse and utilize data from field visits, Health Management Information Systems (HMIS), and Quarterly Progress Reports to identify bottlenecks in program implementation and recommend evidence-based solutions.
- Situation Analysis Contribution: Support the preparation and updating of comprehensive situation analyses for health programs, ensuring access to timely and relevant data to guide policy and program development.
- Collaboration with Partners: Work closely with governmental and non-governmental partners to develop, implement, and monitor health program activities, including work plans, budgets, and monitoring and evaluation (M&E) frameworks.
- Technical Documentation: Develop technical reports and review existing

guidelines and training materials, facilitating dissemination at state and district levels to improve program understanding and implementation. Developing all Divisional policies, guidelines, Quality and Operational Documentations.

- Policy Development: Prepare operational guidelines, white papers, and policy notes related to public health initiatives. Review and provide feedback on technical documents on behalf of MoHFW.
- Field Visits and Reviews: Conduct regular field visits to assess program implementation in states and aspirational districts, identifying challenges and collaboratively developing solutions.
- Best Practices Documentation: Identify and support the documentation of best practices and innovative solutions within states and districts to facilitate knowledge sharing and scalability.
- IT Quality Assurance and Governance : Lead the Quality development framework, ensure security compliances and mitigate inherent risks through discussions and putting compensatory controls.
- Additional Assignments: Undertake other responsibilities as assigned by the Advisor to support the overarching goals of public health improvement provide support to the Advisor in their day-to-day responsibilities and tasks.

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification – (Regular/Full-time Qualifications only)

- B.E. (Computer Science/ IT) /B.TECH (Computer Science/ IT)/BCA/ B.Sc. (IT) along with M.Tech (Computer Science / IT) / MCA /MSc (Computer Science) /MBA

Experience:

Essential

10-year post qualification experience in Information Technology along with Stakeholder Management, System Management and Operations Experience in IT System & Experience working with various states/UTs. Candidate should also posses minimum 2 years experience in public health / health vertical out of the overall experience.

Desirable

Certifications in IT (IT Quality, IT Governance, IT Risk Management, ISO 27K1 etc.)
Age Limit: 55 years & below. (As on last date of receiving applications)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 1,30,000/- to Rs. 1,70,000/-

****Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.***

Other Benefits: In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract:

Contract till 31st March 2028 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance.

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications **12th May 2026.**

संदर्भ की शर्तें

मुख्य सलाहकार – सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC), राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) के अंतर्गत स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय का एक तकनीकी सहयोग संस्थान है। NHSRC, NHM के अंतर्गत विभिन्न हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन को समर्थन प्रदान करने तथा स्वास्थ्य प्रणालियों के सुदृढ़ीकरण हेतु मंत्रालय एवं राज्यों के साथ निकट समन्वय में कार्य करता है। NHSRC में कार्य आठ (08) प्रभागों के माध्यम से संगठित रूप से संचालित किया जाता है, जिनमें सामुदायिक प्रक्रियाएँ एवं समग्र प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, सूचना प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य हेतु मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन तथा गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग शामिल हैं।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) का सूचना प्रौद्योगिकी (IT) प्रभाग संगठन का एक महत्वपूर्ण घटक है, जो स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (MoHFW) तथा राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) को भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य को सुदृढ़ करने के उनके प्रयासों में तकनीकी सहयोग प्रदान करता है। स्वास्थ्य क्षेत्र में प्रौद्योगिकी के प्रभावी उपयोग के प्रति प्रतिबद्धता के साथ, सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग कुशल एवं प्रभावी सूचना प्रबंधन प्रणालियों को बढ़ावा देने तथा नीतिगत सहयोग प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग के कार्यादेश के केंद्र में नीति समन्वय एवं राज्य समन्वय निहित है। इस क्रम में, सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग विभिन्न राज्य स्वास्थ्य विभागों एवं अन्य हितधारकों के साथ निकट समन्वय स्थापित करते हुए, महत्वपूर्ण डिजिटल पोर्टलों के सुचारु एकीकरण एवं संचालन को सुनिश्चित करता है। NHSRC का सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग, राज्य समन्वय एवं तकनीकी सहयोग के माध्यम से सार्वजनिक स्वास्थ्य सूचना प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में परिवर्तनकारी पहल को आगे बढ़ाता है। इसके अंतर्गत राष्ट्रीय NCD पोर्टल, AB-AAM, SaQsham, SASHAKT, मोबाइल मेडिकल यूनिट पोर्टल – PM JANMANN, NHInP तथा सैचुरेशन अभियानों जैसे आयुष्मान आरोग्य शिविर (AAM एवं CHC), आयुष्मान भव, VBSY, SNSPA आदि का निर्बाध एकीकरण एवं समर्थन शामिल है। इन पहलों के माध्यम से सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग, स्वास्थ्य प्रणालियों को सुदृढ़ करने और नागरिकों के समग्र कल्याण को बढ़ावा देने हेतु प्रौद्योगिकी के प्रभावी उपयोग में अग्रणी भूमिका निभा रहा है।

तकनीकी विशेषज्ञता प्रदान करने और प्रभावी समन्वय को सुगम बनाते हुए, सूचना प्रौद्योगिकी (सूचना प्रौद्योगिकी) प्रभाग राज्यों को इन पोर्टलों के प्रभावी उपयोग हेतु सक्षम बनाता है, जिससे डेटा-आधारित निर्णय-निर्माण को बढ़ावा मिलता है और सुरक्षित एवं संरक्षित प्रणालियों के माध्यम से स्वास्थ्य सेवाओं की दक्ष आपूर्ति सुनिश्चित होती है। सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग सार्वजनिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं को प्राथमिकता देता है और स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (MoHFW) की सभी के लिए समग्र स्वास्थ्य देखभाल की परिकल्पना के अनुरूप अपने प्रयासों को संरेखित करता है। नवाचारी समाधानों और उभरती प्रौद्योगिकियों को अपनाते हुए, यह प्रभाग राष्ट्रीय एवं राज्य स्तर पर सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणालियों के सुदृढ़ीकरण की दिशा में कार्य करता है। इसके अंतर्गत डिजिटल प्लेटफॉर्म, डेटा एनालिटिक्स और इंटरऑपरेबल प्रणालियों का उपयोग कर सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों को समर्थन प्रदान करना,

निगरानी एवं मूल्यांकन को सुदृढ़ करना और सूचना विनिमय को बेहतर बनाना शामिल है।

इसके अतिरिक्त, सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग सूचना प्रणालियों के अभिकल्पन, कार्यान्वयन और एकीकरण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है, जिससे डेटा का कुशल संकलन, विश्लेषण और प्रतिवेदन संभव हो पाता है। प्रौद्योगिकी की क्षमता का प्रभावी उपयोग करते हुए, यह प्रभाग साक्ष्य-आधारित निर्णय-निर्माण को सशक्त बनाता है और स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं, नीति-निर्माताओं एवं शोधकर्ताओं को सटीक एवं समयबद्ध सूचना उपलब्ध कराता है। यह पद आईटी एवं एकीकृत नियोजन के लिए परामर्शदाता को प्रतिवेदित करेगा और संविदात्मक आधार पर होगा।

कर्तव्य एवं दायित्व : पदधारी से अपेक्षित कर्तव्य एवं दायित्व, परामर्शदाता तथा प्रभाग को सहयोग प्रदान करने के उद्देश्य से, निम्नानुसार होंगे—

- प्रौद्योगिकी–प्रबंधकीय सहयोग: सूचना प्रौद्योगिकी प्रभाग / स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (MoHFW) को सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों के लिए सुदृढ़ निगरानी एवं समीक्षा तंत्र स्थापित करने हेतु प्रौद्योगिकी के प्रभावी उपयोग में सहयोग प्रदान करना, ताकि कार्यकुशलता एवं प्रभावशीलता सुनिश्चित हो सके। प्रभाग के बजट का प्रभावी उपयोग सुनिश्चित करना तथा अन्य प्रभागों और राज्य टीमों के समन्वय से वार्षिक कार्यक्रम कार्यान्वयन योजना (PIP) की प्रक्रिया का नेतृत्व करना।

- डेटा विश्लेषण एवं प्रतिवेदन:
  कार्यक्रम एवं सर्वेक्षण डेटा का आवधिक विश्लेषण प्रस्तुत करना, जिससे कार्यक्रम नियोजन एवं निगरानी में सहायता मिल सके। वरिष्ठ अधिकारियों के लिए रणनीतिक निर्णय-निर्माण को सुगम बनाने हेतु डेटा-आधारित निष्कर्ष एवं अंतर्दृष्टि विकसित करना।

- क्षमता निर्माण:
  स्वास्थ्य सूचना प्रणालियों एवं डेटा एनालिटिक्स के उपयोग हेतु हितधारकों के कौशल संवर्धन के लिए प्रौद्योगिकी-केंद्रित क्षमता निर्माण पहलों का अभिकल्पन एवं कार्यान्वयन करना।

- राज्यों एवं केंद्र शासित प्रदेशों द्वारा तैयार की गई वार्षिक कार्यक्रम कार्यान्वयन योजनाओं (PIPs) की समीक्षा एवं मूल्यांकन करना।

- सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित पहलों के अंतर्गत तकनीकी प्रभागों के साथ समन्वय कर स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के लिए सेवा प्रदाय में सुधार करना।

- प्रभावी कार्यान्वयन सुनिश्चित करने हेतु राज्य PIPs पर उपयुक्त फीडबैक एवं तकनीकी सुझाव प्रदान करना।

- क्षेत्रीय डेटा का उपयोग:

क्षेत्रीय भ्रमण, स्वास्थ्य प्रबंधन सूचना प्रणाली (HMIS) तथा त्रैमासिक प्रगति प्रतिवेदनों से प्राप्त डेटा का विश्लेषण एवं उपयोग कर कार्यक्रम कार्यान्वयन में अवरोधों की पहचान करना तथा साक्ष्य-आधारित समाधान प्रस्तावित करना।

- स्थिति विश्लेषण में योगदान:

  स्वास्थ्य कार्यक्रमों हेतु समग्र स्थिति विश्लेषण के निर्माण एवं अद्यतन में सहयोग प्रदान करना, जिससे नीति एवं कार्यक्रम विकास हेतु समयोचित एवं प्रासंगिक डेटा उपलब्ध हो सके।

- भागीदार संस्थाओं के साथ सहयोग:

  सरकारी एवं गैर-सरकारी भागीदारों के साथ मिलकर स्वास्थ्य कार्यक्रम गतिविधियों का अभिकल्पन, कार्यान्वयन एवं निगरानी करना, जिसमें कार्य-योजनाएँ, बजट तथा निगरानी एवं मूल्यांकन (M&E) ढाँचे सम्मिलित हैं।

- तकनीकी दस्तावेज़ीकरण:

  तकनीकी प्रतिवेदन तैयार करना तथा मौजूदा दिशानिर्देशों एवं प्रशिक्षण सामग्री की समीक्षा करना, ताकि राज्य एवं जिला स्तर पर उनका प्रभावी प्रसार एवं अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके। प्रभाग से संबंधित सभी नीतिगत, गुणवत्ता एवं परिचालन दस्तावेजों का विकास करना।

- नीति विकास:

  सार्वजनिक स्वास्थ्य पहलों से संबंधित परिचालन दिशानिर्देश, श्वेत पत्र एवं नीति-नोट तैयार करना तथा MoHFW की ओर से तकनीकी दस्तावेजों की समीक्षा एवं अभिमत प्रदान करना।

- क्षेत्रीय भ्रमण एवं समीक्षा:

  राज्यों एवं आकांक्षी जिलों में कार्यक्रम कार्यान्वयन के आकलन हेतु नियमित क्षेत्रीय भ्रमण करना, चुनौतियों की पहचान करना तथा संबंधित हितधारकों के साथ मिलकर समाधान विकसित करना।

- सर्वोत्तम प्रथाओं का प्रलेखन:

  राज्यों एवं जिलों में विद्यमान सर्वोत्तम प्रथाओं एवं नवाचारी समाधानों की पहचान एवं प्रलेखन में सहयोग प्रदान करना, जिससे ज्ञान-साझाकरण एवं विस्तार को बढ़ावा मिले।

- आईटी गुणवत्ता आश्वासन एवं प्रशासन:

  गुणवत्ता विकास ढाँचे का नेतृत्व करना, सूचना सुरक्षा अनुपालनों को सुनिश्चित करना तथा संभावित जोखिमों की पहचान कर उपयुक्त प्रतिपूरक नियंत्रण स्थापित करना।

- अन्य दायित्व:

  सार्वजनिक स्वास्थ्य सुधार के समग्र उद्देश्यों की पूर्ति हेतु परामर्शदाता द्वारा समय-समय पर सौंपे गए अन्य

दायित्वों का निर्वहन करना तथा परामर्शदाता के दैनिक कार्यों एवं उत्तरदायित्वों में सहयोग प्रदान करना।

योग्यता एवं अनुभव:

उपरोक्त उल्लिखित दायित्वों के प्रभावी निर्वहन हेतु, अभ्यर्थी से निम्नलिखित योग्यता एवं अनुभव अपेक्षित हैं—

आवश्यक योग्यता (केवल नियमित / पूर्णकालिक पाठ्यक्रम):
बीबी.ई. (कंप्यूटर साइंस/आईटी) / बी.टेक (कंप्यूटर साइंस/आईटी) / बीसीए / बी.एससी (आईटी) के साथ एम.टेक (कंप्यूटर साइंस/आईटी) / एमसीए / एम.एससी (कंप्यूटर साइंस) / एमबीए
अनुभव:

आवश्यक: सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में शैक्षणिक योग्यता प्राप्ति के उपरांत न्यूनतम 10 वर्ष का कार्य अनुभव, जिसमें हितधारक प्रबंधन ,आईटी प्रणाली प्रबंधन एवं संचालन, तथा विभिन्न राज्यों / केंद्र शासित प्रदेशों के साथ कार्य करने का अनुभव सम्मिलित हो। कुल अनुभव में से न्यूनतम 02 वर्ष का अनुभव सार्वजनिक स्वास्थ्य / स्वास्थ्य क्षेत्र में होना अनिवार्य है।

वांछनीय: सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित प्रमाणपत्र, जैसे - आईटी गुणवत्ता, आईटी प्रशासन, आईटी जोखिम प्रबंधन , ISO 27001 आदि।

आयु सीमा 55 वर्ष या उससे कम
(आवेदन प्राप्ति की अंतिम तिथि के अनुसार)

कार्य स्थल नई दिल्ली
(राज्यों एवं जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करने का अवसर उपलब्ध होगा।)

राज्यों एवं जिलों में भ्रमण अपेक्षित होगा।

पारिश्रमिक सीमा ₹ 1,30,000/- से ₹ 1,70,000/- प्रति माह
* उक्त सीमा के अंतर्गत पारिश्रमिक का निर्धारण अभ्यर्थी की योग्यता एवं अनुभव के अनुरूप किया जाएगा।

अन्य लाभ: उपरोक्त उल्लिखित पारिश्रमिक के अतिरिक्त, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) के सलाहकारों को निम्नलिखित सुविधाएँ/लाभ देय होंगे— निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सीय बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (NHSRC की नीति के अनुसार), 30 दिवस का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार महिला सलाहकारों हेतु पूर्ण वेतन सहित मातृत्व अवकाश, प्रदर्शन से संबद्ध वेतनवृद्धि, तथा आधिकारिक भ्रमण के दौरान यात्रा भत्ता/दैनिक भत्ता (TA/DA) एवं प्रति-दिवस भत्ता (Per Diem)।

अनुबंध की अवधि: अनुबंध प्रारम्भ में 31 मार्च 2028 तक के लिए मान्य होगा। कार्य-प्रदर्शन संतोषजनक पाए जाने की स्थिति में, समान अवधि के लिए अनुबंध का आगे विस्तार किया जा सकता है।

चयनित अभ्यर्थियों को, उनके कौशल-समुच्चय एवं उपयुक्त स्तर के अनुसार, NHSRC में उपलब्ध अन्य रिक्त पदों के लिए भी विचारार्थ लिया जा सकता है।

आवेदन की प्रक्रिया: अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे NHSRC की आधिकारिक वेबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन पत्र को निर्धारित प्रारूप में सही ढंग से भरें। आवेदन केवल ऑनलाइन माध्यम से, निर्धारित प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 12th May 2026 है।